

HRA guía

INFORMACIÓN IMPORTANTE Y PREGUNTAS FRECUENTES.

¿QUÉ ES UNA HRA?

Una cuenta de reembolso médico o de salud (HRA) es una cuenta financiada por la empresa que le ayuda a pagar gastos médicos calificados tales como deducibles, copagos o coseguros y recetas o prescripciones médicas.

¿CÓMO PUEDO HACER LOS RECLAMOS?

Puede hacer sus solicitudes de reembolso por facsímil (fax), por correo, por proceso de transferencia electrónica o utilizando un recibo electrónico (e-Receipt). Los reclamos se pueden hacer en cualquier momento durante el año de vigencia del plan. Sin embargo, dichos reclamos deben presentarse durante el término anual del plan en que los gastos fueron incurridos.

¿QUÉ INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN LA DOCUMENTACIÓN?

La mayoría de los planes HRA requieren que usted presente una Explicación de Beneficios (EOB) de su compañía de seguros o aseguradora. Para más información, por favor consulte los documentos de su respectivo plan.

¿CÓMO SE EMITIRÁN REEMBOLSOS?

Los reembolsos se enviarán por correo a su hogar, a menos que haya hecho los trámites necesarios para incorporarse al Sistema de depósito directo. Usted puede completar su información para usar el sistema de depósito directo en la página del participante en la red o a través del envío de un formulario de depósito directo completo a nuestra compañía, Flores.

¿QUÉ SUCEDE SI TAMBIÉN ESTOY INSCRITO EN UN PLAN DE GASTOS FLEXIBLES (FSA)?

Si usted también tiene una cuenta FSA, puede hacer un reclamo a esta cuenta por cualquier gasto médico que no sea reembolsado por el plan HRA. Si usted está inscrito tanto en el plan HRA como en el FSA con Flores, sólo necesitará hacer un reclamo, lo cual permitirá que automáticamente paguen los beneficios de ambas cuentas. De esta forma maximiza los beneficios de sus dos planes, y ahorra dinero con un mínimo de trámites o papeleo.



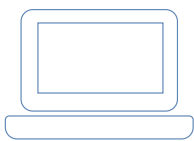
¿EL SALDO QUE SE TIENE EN UNA CUENTA HRA SE TRANSFIERE DE AÑO A AÑO O ESTE BALANCE SE PIERDE AL FINAL DEL AÑO?

Las cuentas de atención de salud que las empresas financian para los trabajadores cubiertos pueden permitir que los saldos en estas cuentas se transfieran al final del año para ser utilizados el próximo año. Sin embargo, esto depende del plan ofrecido y puede variar de año a año. Comuníquese con su departamento de recursos humanos o visite la página del participante en la red para obtener información específica acerca de su plan.

¿QUÉ SUCEDE CON EL DINERO EN MI CUENTA HRA SI DEJO MI TRABAJO O ME JUBILO?

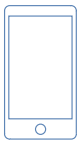
En la mayoría de los casos, la cuenta HRA es un beneficio elegible de COBRA. Comuníquese con su departamento de recursos humanos o ingrese a nuestra página en la red para obtener más información acerca de la cobertura específica de su plan.

¿COMO OBTENGO LA INFORMACIÓN SOBRE MI CUENTA?



PÁGINA DE LA RED (WEBSITE)

Visite: www.flores247.com
e inicie la sesión con la identificación (ID) del participante o el nombre del usuario y la contraseña



PÁGINA MÓVIL DEL CELULAR

Visite nuestro sitio web:
m.flores247.com



SISTEMA DE VOZ INTERACTIVO

Marque 800.331.9610
Entre su identificación (PID) para tener acceso a su cuenta

PARA SERVICIO DE AYUDA
con la contraseña & PID
Marque: 800.840.7684

¿CÓMO PUEDO ENTREGAR DOCUMENTOS A FLORES?

EN LÍNEA

Visite www.flores247 y transmita y envíe los documentos seguramente.

CELULAR

Descargue la aplicación "Recibo-electrónico"(e-Receipt) para teléfono celular disponible para Apple y Android

CORREO

Flores & Associates, LLC
PO Box 31397
Charlotte, NC 28231

FAX

800.726.9982 o 704.335.0818



SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE 1.800.532.3327